

# Sistem dan Dukungan Informasi

Memasang Komputer Anda  
Spesifikasi Dasar  
Mendapatkan Bantuan  
Ketentuan dan Persyaratan Penjualan  
Garansi dan Kebijakan Pengembalian Terbatas  
Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak  
Informasi Keselamatan  
Informasi Lingkungan  
Informasi Pemberitahuan Peraturan

# Catatan, Perhatian, dan Peringatan



**CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.



**PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.



**PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

---

Informasi di dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2009 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak dengan cara apa pun tanpa izin tertulis dari Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *Adamo*, *XPS*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Vostro*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell Precision*, dan *CompleteCare* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *Intel* dan *Centrino* merupakan merek dagang terdaftar dan *Core* merupakan merek dagang dari Intel Corporation; *Bluetooth* merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi; *ENERGY STAR* merupakan merek dagang terdaftar dari AS. Badan Pengawasan Lingkungan Hidup A.S. Sebagai mitra ENERGY STAR, Dell Inc. menetapkan bahwa produk ini sesuai dengan panduan ENERGY STAR untuk efisiensi energi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

# Daftar Isi

<b>Memasang Komputer Anda</b> .....	<b>7</b>
<b>Spesifikasi Dasar</b> .....	<b>10</b>
<b>Mendapatkan Bantuan</b> .....	<b>17</b>
<b>Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan</b> .....	<b>17</b>
<b>Layanan Online</b> .....	<b>18</b>
Situs web Dukungan Dell .....	18
Alamat email DukunganDell .....	18
Alamat email Dell Marketing and Sales .....	19
File transfer protocol (FTP) anonim .....	19
<b>Informasi Produk</b> .....	<b>19</b>
<b>Sebelum Menghubungi Dell</b> .....	<b>19</b>
<b>Daftar Periksa Diagnostik</b> .....	<b>20</b>
<b>Menghubungi Dell</b> .....	<b>21</b>
<b>Ketentuan dan Persyaratan</b>	
<b>Penjualan AS</b> .....	<b>21</b>
Penjualan Dell Langsung.....	28

<b>Garansi Terbatas dan Kebijakan Pengembalian</b> .....	<b>30</b>
<b>Garansi Terbatas untuk Perangkat Keras dan Produk Bermerek Dell (Hanya AS)</b> .....	<b>30</b>
Apa yang dicakup oleh garansi terbatas ini? .....	31
Apa yang tidak dicakup oleh garansi terbatas ini? .....	31
Kebijakan Pengembalian Dell (Hanya AS) .....	39
<b>Ketentuan Garansi Terbatas untuk Produk Perangkat Keras Bermerek Dell (Hanya Kanada)</b> .....	<b>42</b>
Kebijakan Pengembalian Dell (Hanya Kanada) .....	49
<b>Perangkat Lunak dan Periferal Dell™ (Hanya Kanada)</b> .....	<b>51</b>
<b>Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Dell</b> .....	<b>52</b>
Garansi Terbatas .....	54
Perangkat Lunak Sumber Terbuka .....	55
Hak Terbatas Pemerintah AS .....	56
Umum .....	57

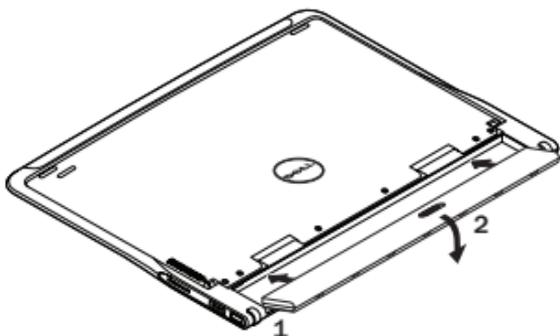
<b>Informasi Keselamatan Umum</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Keselamatan Listrik Umum</b> . . . . .	<b>59</b>
Keselamatan Baterai Perangkat Portabel . . . . .	60
Keselamatan Earphone dan Headphone . . . . .	60
<b>Petunjuk Ergonomis</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Informasi Lingkungan</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Pemenuhan ENERGY STAR®</b> . . . . .	<b>62</b>
ENERGY STAR 5.0 . . . . .	62
<b>Informasi Daur Ulang</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Aturan Limbah Peralatan Listrik dan Elektronik (Waste Electrical and Electronic Equipment/WEEE)</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>RoHS di Turki</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Pendaftaran, Evaluasi, dan Otorisasi Zat-Zat Kimia (Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals/REACH)</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Membuang Baterai</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Bahan Perklorat</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Menemukan Informasi Tambahan</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Pembatasan Perjalanan Udara</b> . . . . .	<b>66</b>

<b>Peraturan Ekspor .....</b>	<b>66</b>
<b>Informasi Keselamatan, Peraturan, dan Lingkungan Tambahan untuk Negara-Negara Tertentu .....</b>	<b>67</b>
European Union .....	67
日本 .....	68
한국 .....	69
台灣 .....	69
Información para NOM (únicamente para México) .....	70

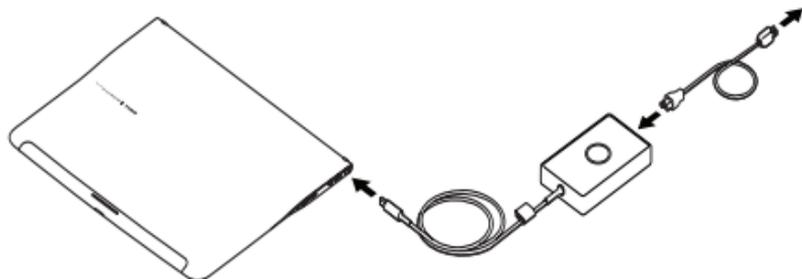
# Memasang Komputer Anda

Selesaikan tahapan berikut untuk mulai menggunakan komputer Anda:

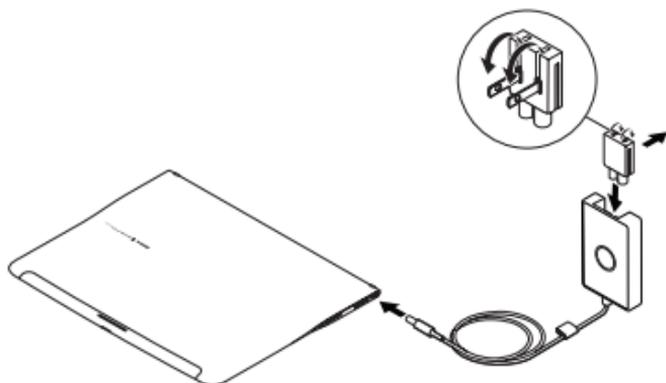
- 1 Dorong baterai ke dalam tempat baterai di bagian bawah komputer dan pasang di tempatnya dengan hati-hati.



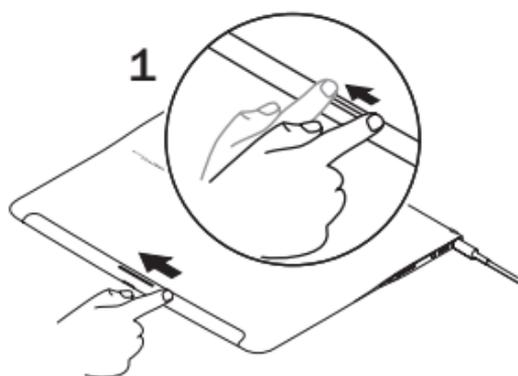
- 2 Sambungkan adaptor AC ke komputer. Sambungkan ujung lain adaptor AC ke outlet daya.

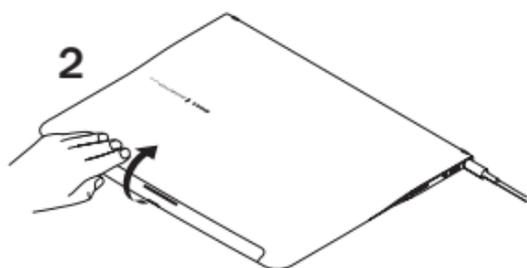


Di AS, Meksiko, dan Kanada, Anda dapat secara langsung menyambungkan adaptor duckhead ke outlet daya seperti yang terlihat pada gambar.

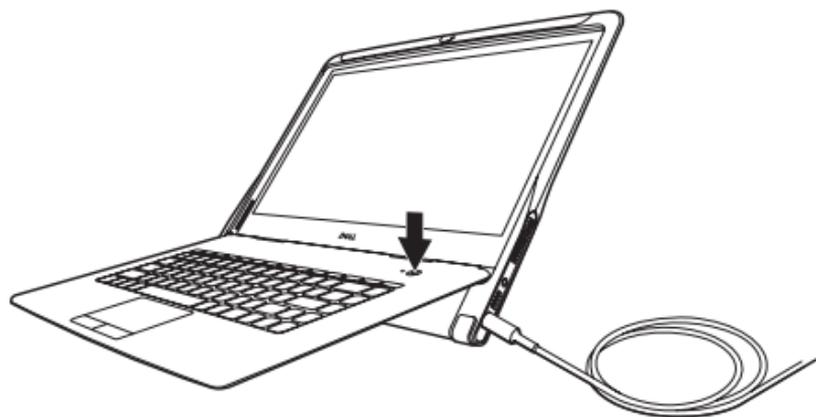


3 Geser pelepas kait dan angkat untuk membuka display.





4 Tekan tombol daya.



# Spesifikasi Dasar

Bagian ini menyediakan informasi dasar yang mungkin diperlukan saat memasang, mengupdate driver, atau untuk mengupgrade komputer Anda. Untuk spesifikasi lebih detail, lihat *Manual Servis* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Model Sistem

---

Dell™ Adamo XPS™

## Prosesor

---

Tipe	Intel® Core™ 2 Duo SU9400
L2 cache	3 MB memori bersama
Frekuensi bus eksternal	800 MHz

## Memori

---

Tipe	jalur ganda DDR3 SDRAM 800 MHz
Konfigurasi	4 GB

## Informasi Komputer

---

Chipset                    Mobile Intel 4 Series Express

Bus PCI                    32 bit

Lebar bus data        64 bit

Lebar bus  
DRAM                    jalur ganda 128 bit

## Komunikasi

---

Adaptor  
jaringan                USB Eksternal 10/100

LAN Nirkabel  
802.11n                Intel Centrino® WLAN

Bluetooth                Bluetooth 2.1 + Enhanced Data Rate (EDR)

## Video

---

Tipe                        Akselerator Media Grafis Intel

Bus data                PCI-E internal

Kontroler                GMA X4500HD

Memori                256 MB buffer memori bersama

Kamera                2,0 megapiksel

## Audio

---

Tipe	Intel High Definition Audio 2.0
Kontroler	Realtek ALC269
Speaker	satu speaker tunggal
Mikrofon	satu mikrofon digital
Headphone	satu konektor headphone stereo 3,5-mm

## Penyimpanan

---

Internal	Solid State Drive 128-GB
Eksternal	hard drive SATA USB 250-GB/500-GB opsional

## Port dan Konektor

---

USB	dua konektor 4-pin untuk USB 2.0
DisplayPort	satu konektor 20-pin



**CATATAN:** Adaptor DisplayPort ke DVI dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

## Display

---

Tipe LCD TFT matrik aktif

*Dimensi (area yang dapat dilihat)*

Tinggi 296,4 mm (11,67 inci)

Lebar 166,6 mm (6,56 inci)

Diagonal 340,4 mm (13,4 inci)

Konsumsi daya (maksimum) 4,3 W

Resolusi 1366 x 768

## Baterai

---

Tipe Unit baterai Li-Ion - Unit standar 20 Whr  
Unit baterai Li-Ion - Unit standar 40 Whr

Dimensi 296 x 39,5 x 8,9 mm (unit standar)  
296 x 39,5 x 16,7 mm (unit yang diperbesar)

*Berat*

20 Whr 164 g hingga 175 g

40 Whr 290 g hingga 298 g

Tegangan 11,1 V (nominal)



**CATATAN:** Komputer Anda memiliki baterai bridge internal yang memungkinkan Anda untuk mengganti baterai utama yang habis dengan baterai baru saat komputer dalam mode "sleep". Anda tidak harus mematikan komputer untuk mengganti baterai.

## **Adaptor AC**

---

### *AS/Meksiko/Kanada*

Tipe	DA45NM102-00
Tegangan input (nominal)	100 V – 240 V (nominal)
Arus input (maksimal)	1,5 A (kontinu)
Frekuensi input	50 Hz – 60 Hz (nominal fase tunggal)
Daya output (maksimum)	14 VDC
Arus output (maksimum)	3,21 A

### *Negara lain*

Tipe	DA45NM103-00
Tegangan input (nominal)	100 V – 240 V (nominal)
Arus input (maksimal)	1,5 A (kontinu)
Frekuensi input	50 Hz – 60 Hz (nominal fase tunggal)

## **Adaptor AC (*bersambung*)**

---

Daya output  
(maksimum) 14 VDC

Arus output  
(maksimum) 3,21 A

### *Dimensi*

AS/Meksiko/  
Kanada

Panjang 117,6 mm (4,63 inci)

Lebar 68,6 mm (2,7 inci)

Tinggi 16,8 mm (0,66 inci)

Negara lain

Panjang 114,4 mm (4,5 inci)

Lebar 68,6 mm (2,7 inci)

Tinggi 16,8 mm (0,66 inci) hingga 23,3mm (0,91 inci)

### *Berat (maksimum)*

AS/Meksiko/  
Kanada 195 g (tanpa kabel adaptor AC)

Negara lain 201 g (tanpa kabel adaptor AC)

## Karakteristik Fisik

---

### *Dimensi*

Panjang	273,9 mm (10,78 inci)
Lebar	339,9 mm (13,38 inci)
Tinggi	9,99 mm (0,39 inci)
Berat (sekitar)	1,44 Kg (3,17 lb)

### Lingkungan

---

Kisaran suhu	Pengoperasian: 0° hingga 35°C (32° hingga 95°F) Penyimpanan: -40° hingga 65°C (-40° hingga 149°F)
Kelembapan relatif maksimum	Pengoperasian: 10% hingga 90% (nonkondensasi) Penyimpanan: 5% hingga 95% (nonkondensasi)
Getaran maksimal	Pengoperasian: 0,66 GRMS Penyimpanan: 1,3 GRMS
Getaran maksimal	Pengoperasian: 110 G Penyimpanan: 163 G

# Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:



**CATATAN:** Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.



**CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat.



**CATATAN:** Beberapa layanan berikut ini mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

## Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" di halaman 19 kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell pada situs web berikut ini:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (Hanya negara Asia/Pasifik)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (Hanya Jepang)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (Hanya Eropa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

## Situs web Dukungan Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (Hanya Jepang)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (Hanya Eropa)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (Hanya Asia Pasifik)

## Alamat email DukunganDell

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (hanya negara Asia/Pasifik)

## Alamat email Dell Marketing and Sales

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (hanya negara Asia/Pasifik)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (Hanya Kanada)

## File transfer protocol (FTP) anonim

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Log in sebagai pengguna: `anonim`, dan gunakan alamat e-mail Anda sebagai password.

## Informasi Produk

Jika Anda membutuhkan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin melakukan pemesanan, kunjungi situs web Dell pada [www.dell.com](http://www.dell.com). Untuk nomor telepon yang akan dihubungi di wilayah Anda atau berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" di halaman 21.

## Sebelum Menghubungi Dell



**CATATAN:** Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda mungkin juga diminta menyebutkan Tag Servis Anda.

Tag Servis dan Kode Servis Ekspres tercantum di bagian bawah komputer Anda.

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

## Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Kode Servis Ekspres:
- Tag Servis:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumen sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

# Menghubungi Dell



**CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

- 1 Kunjungi [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- 2 Pilih negara atau wilayah Anda.
- 3 Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
- 4 Pilih metode menghubungi Dell yang sesuai untuk Anda.

# Ketentuan dan Persyaratan Penjualan AS

**BACA DOKUMEN INI DENGAN SEKSAMA! DOKUMEN INI BERISI INFORMASI SANGAT PENTING MENGENAI HAK DAN KEWAJIBAN ANDA, SERTA PEMBATAHAN DAN PENGECEUALIAN YANG BERLAKU UNTUK ANDA. DOKUMEN INI MEMERLUKAN MEDIASI PERSEORANGAN UNTUK SEMUA KETIDAKSEPAHAMAN ANTARA ANDA DAN DELL.**

Ketentuan dan persyaratan ini ("Perjanjian") berlaku untuk pembelian produk Anda dan/atau layanan dan dukungan ("Produk") yang dijual di Amerika Serikat secara langsung oleh Dell, termasuk afiliasi atau subsidiarinya dan penjualan yang dilakukan oleh penjual retail. Dengan menerima pengiriman Produk, atau dengan membeli dan menggunakan produk, Anda setuju dan terikat dengan ketentuan dan persyaratan dalam Perjanjian ini. **Jika Anda tidak ingin terikat dengan Perjanjian ini, Anda harus menginformasikan ke Dell dan mengambil salah satu tindakan berikut:**

**Untuk Produk yang dibeli secara langsung dari Dell ("penjualan langsung Dell"), informasikan ke Dell dan kembalikan produk yang Anda beli sesuai Kebijakan Pengembalian Dell. Kunjungi: <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>.**

**Untuk produk yang dibeli dari agen retail ("penjualan retail"), jangan gunakan atau jangan teruskan menggunakan produk ini, dan kembalikan ke agen retail tempat Anda membeli (sesuai kebijakan pengembalian dari agen tersebut).**

- 1 Dokumen Lain.** Perjanjian ini TIDAK dapat diubah, ditambahkan, atau dikembangkan dengan menggunakan dokumen lain apa pun, kecuali jika disetujui dalam perjanjian tertulis yang ditandatangani oleh Anda dan Dell.
- 2 Garansi.** GARANSI TERBATAS YANG BERLAKU UNTUK PRODUK PERANGKAT KERAS BERMEREK DELL DAPAT DILIHAT DI SITUS <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> ATAU DI DOKUMEN DELL YANG DISERTAKAN DALAM PRODUK DELL TERSEBUT. DELL TIDAK MEMBUAT GARANSI UNTUK LAYANAN, PERANGKAT LUNAK, ATAU PRODUK, LAYANAN, ATAU DUKUNGAN YANG TIDAK BERMEREK DELL. PRODUK, PERANGKAT LUNAK, LAYANAN, PERAWATAN, ATAU DUKUNGAN TERSEBUT DISEDIAKAN OLEH DELL "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN GARANSI, LAYANAN, PERAWATAN, DAN DUKUNGAN DARI PIHAK KETIGA DISEDIAKAN OLEH PRODUSEN ATAU PEMASOK PRODUK ORISINAL, TIDAK OLEH DELL. DELL TIDAK MEMBUAT GARANSI

TERSURAT KECUALI YANG DISEBUTKAN DALAM GARANSI YANG BERLAKU UNTUK ITEM BERMEREK DELL ATAU DESKRIPSI LAYANAN YANG BERLAKU PADA TANGGAL SESUAI SLIP TAGIHAN, SLIP KEMASAN, BUKTI PENERIMAAN ATAU PEMBELIAN RETAIL. **UNTUK PENJUALAN DELL LANGSUNG, GARANSI DAN LAYANAN BERMEREK DELL EFEKTIF SEJAK PEMBAYARAN PENUH, DAN DELL TIDAK WAJIB UNTUK MEMBAYAR GARANSI APA PUN ATAU MENYEDIKAN LAYANAN HINGGA DELL MENERIMA PEMBAYARAN PENUH. DELL DAPAT MEMINTA PEMBATALAN LISENSI PERANGKAT LUNAK, LAYANAN, PERAWATAN, ATAU DUKUNGAN DARI PIHAK KETIGA JIKA DELL TIDAK MENERIMA PEMBAYARAN. UNTUK PENJUALAN RETAIL, GARANSI DAN LAYANAN BERMEREK DELL AKAN EFEKTIF KETIKA ANDA TELAH MENGALIHKAN KEPEMILIKAN PRODUK MENJADI NAMA ANDA, MESKIPUN PERIODE GARANSI MULAI BERLAKU PADA TANGGAL PEMBELIAN. ANDA DAPAT MENEMUKAN INSTRUKSI MENGENAI CARA PENGALIHAN KEPEMILIKAN MENJADI NAMA ANDA DALAM DOKUMEN YANG DISERTAKAN DENGAN KOMPUTER ANDA ATAU DENGAN MENGUNJUNGI SITUS [www.dell.com/register](http://www.dell.com/register). SEPERTI PENGGUNAAN PRODUK ANDA, PENGALIHAN KEPEMILIKAN MENJADI NAMA ANDA MENANDAKAN MAKSUD ANDA UNTUK TERIKAT DENGAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI. JIKA ANDA MEMBELI PRODUK, LAYANAN, PERAWATAN, ATAU DUKUNGAN DARI PIHAK KETIGA, DAPAT DIBERLAKUKAN KETENTUAN DAN PERSYARATAN TAMBAHAN.**

- 3 Perangkat lunak.** Semua perangkat lunak yang disediakan tunduk pada perjanjian lisensi dan Anda setuju untuk terikat oleh perjanjian lisensi tersebut di samping ketentuan ini. Kepemilikan perangkat lunak tetap dengan lisensi yang berlaku.

- 4 **Kebijakan Pengembalian; Penukaran.** Untuk penjualan Dell langsung, kebijakan pengembalian Dell dapat dilihat di situs <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> dan Anda setuju dengan ketentuan yang tercantum. Anda harus menghubungi kami secara langsung sebelum Anda mengembalikan Produk untuk memperoleh Nomor Otorisasi Material Pengembalian untuk Anda sertakan di dalam produk yang Anda kembalikan. Anda harus mengembalikan Produk kepada kami dalam kemasan asli atau yang sejenis. Anda bertanggung jawab terhadap risiko kehilangan, biaya pengiriman, dan penanganan untuk Produk yang dikembalikan atau ditukar. Anda dapat dikenakan biaya tambahan. Jika Anda gagal mengikuti petunjuk dan kebijakan pengembalian atau penukaran yang disediakan oleh Dell, Dell tidak bertanggung jawab untuk Produk yang hilang, rusak, dimodifikasi, atau jika tidak, diproses untuk dibuang atau dijual kembali. Merupakan kebijakan Dell, penggantian uang untuk pengembalian yang tidak lengkap mungkin lebih kecil dari harga yang tercantum pada slip tagihan atau harga komponen terpisah terkait dengan harga paket atau harga promosi. Untuk penjualan retail, pengembalian dan penukaran ditentukan oleh kebijakan dari agen retail di mana Anda membeli Produk.
- 5 **Layanan dan Dukungan.** Penawaran layanan dapat bervariasi untuk setiap Produk. Selain ketentuan dan persyaratan Perjanjian ini, Dell dan/atau penyedia layanan pihak ketiga mungkin menyediakan layanan dan dukungan serupa untuk pelanggan di Amerika Serikat sesuai dengan ketentuan dan persyaratan yang terdapat di situs [http://www.dell.com/service\\_contracts](http://www.dell.com/service_contracts) atau dikirimkan kepada Anda. Dengan kebijakan mereka, Dell dan/atau penyedia layanan pihak ketiga dapat memperbaiki program layanan dan dukungan umum dan tambahan serta ketentuan dan persyaratan yang ditentukan tanpa pemberitahuan kepada Anda terlebih dahulu. Dell tidak memiliki kewajiban untuk menyediakan layanan atau dukungan hingga Dell menerima pembayaran penuh untuk Produk atau kontrak layanan/

dukungan yang Anda beli. Dell tidak memiliki kewajiban untuk menyediakan layanan atau dukungan pihak ketiga, atau layanan atau dukungan untuk produk atau layanan apa pun yang Anda beli melalui pihak ketiga dan bukan Dell. Hal ini merupakan tanggung jawab Anda untuk membuat back up semua data yang ada, perangkat lunak, dan program sebelum menerima layanan atau dukungan (termasuk dukungan telepon). Dell dan/atau penyedia layanan pihak ketiga tidak akan bertanggung jawab terhadap kerusakan dan kehilangan data, program, atau kehilangan penggunaan sistem yang terjadi akibat layanan atau dukungan atau tindakan atau kesalahan apa pun, termasuk kelalaian, oleh Dell atau penyedia layanan pihak ketiga. Dell dan/atau penyedia layanan pihak ketiga tidak diizinkan oleh hukum untuk menyalin material yang tidak asli ataupun material dengan hak cipta atau menyalin atau menangani data ilegal. Sebelum Dell dan/atau penyedia layanan pihak ketiga menyediakan layanan atau dukungan, Anda menunjukkan bahwa sistem Anda tidak berisi file atau data ilegal. Anda juga dapat menunjukkan bahwa Anda memiliki hak cipta atau memiliki lisensi untuk membuat salinan semua file pada sistem Anda dan tidak memiliki data apa pun yang akan menyebabkan Dell bertanggung jawab terhadap pelanggaran hak cipta jika file tersebut disalin oleh Dell dan/atau penyedia layanan pihak ketiga. Komponen yang digunakan untuk perbaikan atau servis Produk mungkin merupakan komponen yang baru, setipe dengan yang baru, atau komponen yang direkondisi.

- 6 Batasan Pertanggungjawaban. DELL TIDAK MENERIMA PERTANGGUNGJAWABAN MELEBIHI SOLUSI YANG TELAH DIATUR DI SINI, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA PERTANGGUNGJAWABAN UNTUK PRODUK YANG TIDAK DAPAT DIGUNAKAN, KEHILANGAN KEUNTUNGAN, KEHILANGAN BISNIS, ATAU DATA ATAU PERANGKAT LUNAK YANG HILANG ATAU RUSAK, ATAU PROVISI LAYANAN DAN DUKUNGAN. KECUALI DISEBUTKAN SECARA TERSURAT DI SINI, DELL TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN KONSEKUENSIAL, KHUSUS, TIDAK LANGSUNG,**

ATAU YANG BERSIFAT HUKUMAN, SEKALIPUN JIKA TELAH DIBERITAHUKAN MENGENAI KEMUNGKINAN ADANYA KERUGIAN-KERUGIAN TERSEBUT, ATAU TERHADAP KLAIM APA PUN OLEH PIHAK KETIGA. ANDA SETUJU BAHWA UNTUK PERTANGGUNGJAWABAN TERKAIT PEMBELIAN PRODUK, DELL TIDAK BERKEWAJIBAN DAN TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN DENGAN JUMLAH MELEBIHI JUMLAH YANG DIBAYARKAN UNTUK PRODUK YANG BERLAKU. SEPANJANG TIDAK BERTENTANGAN DENGAN PERJANJIAN, SOLUSI YANG TELAH DICANTUMKAN DI PERJANJIAN INI DAPAT BERLAKU SEKALIPUN SOLUSI TERSEBUT MEMBATALKAN TUJUAN UTAMA MEREKA.

- 7 **Tidak untuk Dijual Kembali atau Diekspor.** Anda setuju untuk memenuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku di berbagai negara dan di Amerika Serikat. Anda setuju dan menunjukkan bahwa Anda membeli hanya untuk penggunaan internal pribadi Anda dan tidak untuk dijual kembali atau diekspor. Dell memiliki ketentuan dan persyaratan terpisah yang menentukan penjualan Produk kembali oleh pihak ketiga dan transaksi di luar Amerika Serikat. Ketentuan dan persyaratan untuk penjualan kembali dapat dilihat di situs: [www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm](http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm).
- 8 **Hukum yang Mengatur.** PIHAK-PIHAK SETUJU BAHWA PERJANJIAN INI, PENJUALAN APA PUN DI DALAMNYA, PEMBELIAN DAN PENGGUNAAN PRODUK, ATAU KLAIM APA PUN, PERSELISIHAN ATAU KONTROVERSI (APAKAH TERCANTUM DALAM KONTRAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM, ATAU LAINNYA, APAKAH SUDAH ADA SEBELUMNYA, SAAT INI, ATAU DI MASA YANG AKAN DATANG, DAN TERMASUK MENURUT UNDANG-UNDANG, PERLINDUNGAN PELANGGAN, HUKUM BERSAMA, DAN KLAIM YANG WAJAR) ANTARA PELANGGAN DAN DELL, yang muncul akibat atau terkait dengan perjanjian ini, interpretasinya, atau pelanggaran, penghentian atau validitas perjanjian, hubungan yang disebabkan oleh perjanjian ini, pembelian oleh pelanggan atau

penggunaan produk, iklan Dell, atau pembelian apa pun yang terkait AKAN DIATUR OLEH HUKUM DI NEGARA TEXAS, TANPA MEMPERHATIKAN KONFLIK HUKUM.

- 9 **Menyatukan Mediasi.** KLAIM, PERSELISIHAN, ATAU KONTROVERSI APA PUN (APAKAH TERCANTUM DALAM KONTRAK, PERBUATAN MELANGGAR HUKUM, ATAU LAINNYA, APAKAH SUDAH ADA SEBELUMNYA, SAAT INI, ATAU DI MASA YANG AKAN DATANG, DAN TERMASUK UNDANG-UNDANG, PERLINDUNGAN PELANGGAN, HUKUM BERSAMA, PERBUATAN MELANGGAR HUKUM YANG DISENGAJA DAN KLAIM YANG WAJAR) ANTARA PELANGGAN DAN DELL, agen, karyawan, pimpinan, pihak pengganti, pihak yang menerima kuasa, afiliasi (secara kolektif yang dimaksud dalam paragraf ini, "Dell") yang muncul sebagai akibat atau terkait dengan Perjanjian ini, interpretasinya, atau pelanggaran, penghentian atau validitas perjanjian, hubungan yang diakibatkan dari Perjanjian ini (termasuk, perpanjangannya yang diizinkan oleh hukum yang berlaku, hubungan dengan pihak ketiga yang tidak turut menandatangani Perjanjian ini), pembelian yang dilakukan pelanggan dan penggunaan produk, iklan Dell, atau pembelian apa pun yang terkait AKAN DIPUTUSKAN SECARA EKSKLUSIF DAN MEYAKINKAN DENGAN MENYATUKAN MEDIASI YANG DIATUR OLEH FORUM MEDIASI NASIONAL (NAF) dengan Kode Etik Prosedurnya yang berlaku (tersedia melalui Internet di situs <http://www.arb-forum.com>, atau melalui telepon di nomor 1-800-474-2371). Jika terjadi ketidakkonsistenan atau konflik antara Kode Etik NAF dan Perjanjian ini, Perjanjian ini yang akan mengatur hal tersebut. Mediasi akan dibatasi semata-mata untuk perselisihan atau kontroversi antara pelanggan dan Dell. BAIK PELANGGAN MAUPUN DELL TIDAK DIBOLEHKAN UNTUK MENGGABUNG ATAU MENGONSOLIDASIKAN KLAIM DENGAN ATAU MELAWAN PELANGGAN LAIN, ATAU MEDIASI KLAIM APA PUN SEBAGAI GUGATAN PERSEORANGAN ATAU KELOMPOK ATAU DALAM KAPASITAS UMUM PENGACARA PRIBADI. Sifat dari provisi perselisihan perseorangan (bukan kelompok) merupakan substansi dari perjanjian mediasi antar

pihak, dan jika tidak dapat dijalankan, keseluruhan provisi mediasi tidak dapat dilaksanakan. Transaksi ini melibatkan bidang perdagangan antarnegara, dan provisi ini dapat diatur oleh Hukum Mediasi Federal (FAA) 9 U.S.C. pasal 1-16 (FAA). Putusan apa pun dari mediator bersifat final dan mengikat setiap pihak, dan mungkin dapat diajukan sebagai pertimbangan di semua pengadilan yurisdiksi yang kompeten. Dell akan bertanggung jawab terhadap pembayaran biaya mediasi pelanggan perseorangan. Jika ada pelanggan yang memenangkan klaim apa pun dan harus membayar biaya pengacara, atau jika ada perjanjian tertulis yang menyebutkan adanya biaya, Mediator dapat menentukan biaya yang masuk akal kepada pihak yang menang, sesuai standar untuk perubahan biaya yang ditentukan oleh hukum. Jika tidak, setiap pihak akan membayar biaya sendiri dan biaya pengacara, jika ada. Informasi dapat diperoleh dan klaim dapat diajukan kepada NAF di alamat P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

## **Penjualan Dell Langsung**

- 10 Ketentuan Pembayaran; Pesanan; Penawaran; Bunga. Untuk penjualan Dell langsung, ketentuan pembayaran semata-mata merupakan kebijakan Dell, dan kecuali jika disetujui oleh Dell, pembayaran harus diterima oleh Dell sebelum Dell menerima pesanan. Pembayaran untuk produk akan dilakukan dengan kartu kredit, transfer online, atau beberapa metode pembayaran yang telah diatur sebelumnya, kecuali jika ketentuan kredit telah disetujui sebelumnya oleh Dell. Tagihan akan jatuh tempo dan dapat dibayarkan dalam periode waktu yang tertera pada slip tagihan Anda, dihitung sejak tanggal yang tercantum pada slip tagihan. Dell mungkin menambahkan biaya tagihan untuk komponen yang dipesan secara terpisah. Pesanan Anda dapat dibatalkan oleh Dell, hanya atas kebijakan Dell sendiri. Kecuali jika Anda dan Dell telah menyetujui diskon yang berbeda, kebijakan harga standar Dell untuk sistem yang bermerek Dell,**

yang mencakup perangkat keras dan layanan dalam satu harga diskon, pemberian diskon dari harga tetap yang berlaku untuk porsi layanan sistem setara dengan total diskon persentase dari harga tetap yang dihitung pada seluruh sistem. Dell tidak bertanggung jawab terhadap kesalahan harga, kesalahan cetak, atau kesalahan lain pada penawaran apa pun oleh Dell dan memiliki hak untuk membatalkan pesanan akibat kesalahan tersebut. Jika Anda tidak menerima slip tagihan atau pemberitahuan melalui surat, e-mail, atau yang disertakan dengan Produk Anda, informasi mengenai pembelian Anda dapat diperoleh di situs

<https://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> atau dengan menghubungi perwakilan penjualan.

- 11 Biaya Pengiriman; Pajak; Kepemilikan; Risiko Kehilangan.** Untuk penjualan Dell langsung, pengiriman dan penanganan bersifat tambahan kecuali jika ditunjukkan secara tersurat pada saat penjualan. Kepemilikan produk diserahkan dari Dell ke Pelanggan melalui pengiriman dari fasilitas Dell. Kehilangan atau kerusakan yang terjadi selama pengiriman oleh perusahaan pengangkutan yang dipilih oleh Dell merupakan tanggung jawab Dell. Kehilangan atau kerusakan yang terjadi selama pengiriman oleh perusahaan pengangkutan yang dipilih oleh Anda merupakan tanggung jawab Anda. Anda harus menginformasikan Dell dalam waktu 21 hari sejak tanggal slip tagihan atau memberitahukan jika Anda merasa ada komponen dari barang yang Anda beli hilang, salah, atau rusak. Kecuali jika Anda memberikan tanda bukti potongan pajak yang valid dan benar kepada Dell yang berlaku untuk pembelian Produk dan pengiriman Produk ke lokasi, Anda bertanggung jawab atas pajak penjualan dan pajak lainnya terkait dengan pesanan Anda. Tanggal pengiriman hanya merupakan perkiraan.

- 12 **Produk yang Diubah atau Tidak Diproduksi Lagi. Untuk penjualan Dell langsung**, kebijakan Dell merupakan salah satu dari pembaharuan dan perbaikan yang kontinu. Dell dapat memperbaiki dan menghentikan produksi kapan saja tanpa pemberitahuan kepada Anda terlebih dahulu dan hal ini dapat mempengaruhi informasi yang disimpan di "keranjang" online Anda. Dell akan mengirimkan Produk yang memiliki fungsi dan performa dari Produk yang dipesan, namun perbedaan antara yang dikirimkan dan apa yang dijelaskan dalam lembar atau katalog spesifikasi mungkin saja ada.

## **Garansi Terbatas dan Kebijakan Pengembalian**

### **Garansi Terbatas untuk Perangkat Keras dan Produk Bermerek Dell (Hanya AS)**

Produk perangkat keras bermerek Dell yang dibeli di AS diproduksi dengan garansi terbatas 90-hari, 1-tahun, 2-tahun, 3-tahun, atau 4-tahun tergantung pada produk yang dibeli. Untuk menentukan garansi yang disertakan dengan produk perangkat keras Anda, lihat slip kemasan, slip tagihan, atau penerimaan.

## **Apa yang dicakup oleh garansi terbatas ini?**

Garansi terbatas ini mencakup kerusakan material dan pengerjaan dalam produk perangkat keras bermerek Dell milik Anda- pelanggan/ pengguna akhir kami- termasuk produk periferal bermerek Dell.

## **Apa yang tidak dicakup oleh garansi terbatas ini?**

Garansi terbatas ini tidak mencakup:

- Perangkat lunak, termasuk sistem pengoperasian dan perangkat lunak yang ditambahkan ke produk perangkat keras bermerek Dell melalui sistem integrasi pabrik kami, perangkat lunak pihak ketiga, atau pemuatan ulang perangkat lunak.
- Produk dan aksesoris bukan Dell dan Penyedia Solusi Langsung.
- Masalah yang disebabkan dari:
  - Penyebab eksternal seperti kecelakaan, penyalahgunaan, kesalahan penggunaan, atau masalah dengan daya listrik
  - Pekerjaan servis yang tidak diotorisasi oleh Dell
  - Penggunaan yang tidak sesuai dengan instruksi produk
  - Kegagalan mengikuti instruksi produk atau kegagalan untuk menjalankan perawatan preventif
  - Masalah yang disebabkan karena penggunaan aksesoris, suku cadang, atau komponen yang tidak disediakan oleh Dell
- Produk dengan Tag Servis atau nomor seri yang hilang atau diubah
- Produk yang pembayarannya tidak diterima oleh Dell
- Keausan dan kerusakan normal

**GARANSI INI MEMBERI ANDA HAK LEGAL KHUSUS, DAN ANDA JUGA DAPAT MEMILIKI HAK-HAK LAINNYA YANG BERBEDA MENURUT WILAYAH NEGARA (ATAU MENURUT WILAYAH HUKUM). TANGGUNG JAWAB DELL UNTUK GANGGUAN FUNGSI DAN KERUSAKAN PADA PERANGKAT KERAS TERBATAS UNTUK PERBAIKAN DAN PENGGANTIAN YANG TELAH DISEBUTKAN DI PERNYATAAN GARANSI INI. SEMUA GARANSI YANG TERSURAT DAN TERSIRAT UNTUK PRODUK, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA GARANSI DAN PERSYARATAN YANG TERSIRAT UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, DIBATASI DENGAN KETENTUAN PERIODE GARANSI TERBATAS YANG DITUNJUKKAN PADA SLIP KEMASAN ATAU SLIP TAGIHAN. TIDAK ADA GARANSI, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT YANG AKAN BERLAKU SETELAH PERIODE GARANSI TERBATAS BERAKHIR. BEBERAPA NEGARA TIDAK MEMBOLEHKAN PEMBatasan PERIODE GARANSI, SEHINGGA PEMBatasan INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.**

**KAMI TIDAK MENERIMA PERTANGGUNGJAWABAN MELEBIHI SOLUSI YANG DISEDIAKAN UNTUK GARANSI TERBATAS INI ATAU UNTUK KERUGIAN KONSEKUENSIAL ATAU YANG TIDAK DISENGAJA. KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS PRODUK YANG TIDAK DAPAT DIGUNAKAN, ATAU ATAS KEHILANGAN DATA ATAU KEHILANGAN PERANGKAT LUNAK ATAU KLAIM PIHAK KETIGA TERHADAP ANDA ATAS KERUSAKAN. PERTANGGUNGJAWABAN KAMI TIDAK MELEBIHI JUMLAH YANG ANDA BAYARKAN UNTUK PRODUK YANG MENJADI SUBYEK KLAIM. INI MERUPAKAN JUMLAH MAKSIMUM YANG KAMI TANGGUNG.**

**BEBERAPA NEGARA TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBatasan DARI KERUGIAN KONSEKUENSIAL ATAU YANG TIDAK DISENGAJA, MAKA PEMBatasan ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.**

## **Berapa lama periode garansi terbatas ini?**

Garansi terbatas ini berlaku untuk periode waktu yang ditunjukkan pada slip kemasan, slip tagihan, atau penerimaan, kecuali untuk perangkat keras bermerek Dell berikut:

- Baterai komputer portabel memiliki periode lebih cepat dari garansi terbatas 1 tahun atau periode garansi terbatas untuk komputer Dell, yang dikirimkan bersama dengan baterai tersebut.
- Garansi terbatas Adaptor Daya yang dibeli secara terpisah dari sistem adalah satu tahun. Adaptor Daya yang dibeli dengan sistem tercakup dalam garansi terbatas sistem.
- Baterai PERC 5 Anda mungkin memiliki kapasitas hingga 72 jam dari daya cadangan memori cache kontroler ketika baterai dalam kondisi baru. Pada garansi terbatas 1 tahun, kami menjamin bahwa baterai akan memiliki kapasitas sedikitnya 24 jam dari jumlah cadangan selama periode garansi terbatas 1 tahun.
- Lampu proyektor memiliki garansi terbatas 90 hari.
- Memori memiliki garansi terbatas selama masa pakainya.
- Garansi terbatas untuk monitor yang dibeli secara terpisah dari sistem berlaku selama periode waktu yang tercantum pada slip kemasan atau slip tagihan Anda. Monitor yang dibeli dengan sistem tercakup dalam garansi terbatas sistem.
- PDA, earphone, dan kontrol inline remote memiliki garansi terbatas 1 tahun.
- Perangkat keras tambahan lainnya memiliki periode lebih lama dari garansi terbatas 1 tahun untuk komponen baru dan garansi terbatas 90 hari untuk komponen rekondisi atau, untuk komponen baru dan rekondisi, komponen selain yang tersebut di atas memiliki garansi untuk komputer Dell di mana komponen tersebut dipasang.
- Headset dengan teknologi nirkabel Bluetooth® memiliki periode lebih cepat dari garansi terbatas 1 tahun atau periode garansi terbatas untuk komputer Dell, yang dikirimkan bersama dengan headset tersebut, jika ada.

Garansi terbatas semua produk bermerek Dell di mulai sejak tanggal yang tercantum pada slip kemasan, slip tagihan, atau penerimaan. Periode garansi tidak diperpanjang jika kami memperbaiki atau mengganti produk bergaransi atau komponen apa pun. Dell dapat mengubah keberadaan garansi terbatas, sesuai kebijakannya, namun perubahan apa pun tidak akan berlaku surut.

### **Apa yang harus saya lakukan jika saya perlu layanan garansi?**

Sebelum garansi berakhir, hubungi kami atau perwakilan otorisasi kami sesuai tabel berikut. Sertakan juga Kode Servis Ekspres Dell, Tag Servis (tertera di bagian bawah komputer Anda), atau nomor pesanan yang ada.

---

<b>Dukungan Web</b>	<a href="http://support.dell.com/ContactUs">support.dell.com/ ContactUs</a>
<b>Pelanggan Rumahan Individual:</b>	<b>Hanya AS</b>
Dukungan Garansi Perangkat Keras	1-800-624-9896
Layanan Pelanggan	1-800-624-9897
<b>Pelanggan Rumahan Individual yang membeli komputer notebook atau desktop Dell melalui toko retail:</b>	
Pilihan Toko	Bawa ke Best Buy Store. Untuk menemukan Best Buy Store kunjungi <a href="http://www.bestbuy.com">www.bestbuy.com</a> dan pilih opsi lokasi toko.

---

---

**Pelanggan Rumahan Individual yang membeli melalui Program Pembelian Karyawan:**

---

Dukungan Garansi Perangkat Keras dan Layanan Pelanggan	1-800-822-8965
--	----------------

---

**Pelanggan Komersial Bisnis Kecil dan Rumahan:**

---

Dukungan dan Layanan Pelanggan	1-800-456-3355
--------------------------------	----------------

---

**Pelanggan Komersial Menengah, Besar, atau Global, Pelanggan Perawatan Kesehatan, dan Value-Added Reseller (VAR):**

---

Dukungan dan Layanan Pelanggan	1-800-822-8965
--------------------------------	----------------

---

**Pelanggan Pemerintahan dan Pendidikan:**

---

Dukungan dan Layanan Pelanggan	1-800-234-1490
--------------------------------	----------------

---

<b>Memori Bermerek Dell</b>	1-800-567-0384
-----------------------------	----------------

---

**Langkah apa yang akan diambil oleh Dell?**

Selama 90 hari dari garansi terbatas 90 hari dan tahun pertama dari semua garansi terbatas lainnya: Selama 90 hari dari garansi terbatas 90 hari dan tahun pertama dari semua garansi terbatas lainnya, Dell atau perwakilan resmi akan memperbaiki produk perangkat keras bermerek Dell yang dikembalikan ke kami yang terbukti mengalami kerusakan material ataupun pengerjaan. Jika Dell atau perwakilan resminya tidak dapat memperbaiki produk, kami akan menggantinya dengan produk baru yang setara atau yang diperbaharui.

Ketika Anda menghubungi kami melalui telepon atau situs web, kami akan menerbitkan Nomor Otorisasi Material untuk Anda sertakan dengan produk yang Anda kembalikan. Anda harus mengembalikan produk kepada kami dalam kemasan aslinya atau yang sejenisnya, membayar terlebih dahulu biaya pengiriman, dan menjamin pengiriman atau menerima risiko jika produk hilang atau rusak saat pengiriman. Kami akan mengembalikan produk yang telah diperbaiki atau diganti kepada Anda. Kami akan membayar biaya pengiriman untuk produk yang diperbaiki atau diganti jika Anda memiliki alamat di Amerika Serikat (tidak termasuk wilayah kepemilikan dan teritori Puerto Rico dan AS). Selain itu, kami akan mengirimkan produk dan Anda yang membayar biaya pengirimannya.

Jika kami menentukan bahwa masalah tersebut tidak dicakup dalam garansi ini, kami akan memberitahu Anda dan menginformasikan alternatif layanan yang ada kepada Anda dengan sistem bayaran.



**CATATAN:** Sebelum Anda mengirimkan produk kepada kami, pastikan untuk membuat back up data pada hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya pada produk. Hapus informasi rahasia, kepemilikan, atau pribadi dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD, atau Kartu PC. Kami tidak bertanggung jawab atas informasi rahasia, kepemilikan, atau pribadi; kehilangan atau kerusakan data; atau kehilangan atau kerusakan media yang dapat dilepas.

**Selama tahun periode garansi yang tersisa:** Untuk periode yang tersisa dari garansi terbatas, kami akan mengganti komponen yang rusak dengan komponen baru atau yang diperbaharui, jika kami setuju bahwa komponen tersebut perlu diganti. Ketika Anda menghubungi kami, kami akan meminta nomor kartu kredit yang valid saat Anda meminta komponen pengganti, namun kami tidak akan mengenakan biaya penggantian komponen tersebut sejauh Anda mengembalikan komponen asli kepada kami dalam waktu 30 hari setelah kami mengirimkan komponen pengganti kepada Anda. Jika kami tidak menerima komponen asli dalam waktu 30 hari, kami akan mengenakan biaya pada kartu kredit Anda dengan harga standar terkini untuk komponen tersebut.

Kami akan membayar biaya pengiriman komponen kepada Anda jika Anda memiliki alamat di Amerika Serikat (tidak termasuk wilayah kepemilikan dan teritori Puerto Rico dan AS). Atau, kami akan mengirimkan komponen dan Anda yang membayar biaya pengirimannya. Kami juga akan menyertakan kemasan pengiriman yang telah dibayar terlebih dahulu dengan setiap komponen pengganti untuk Anda gunakan ketika mengembalikan komponen yang diganti kepada kami.



**CATATAN:** Sebelum Anda mengganti komponen, pastikan bahwa Anda telah membuat back up data pada hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya pada produk. Kami tidak bertanggung jawab terhadap kehilangan atau kerusakan data.

### **Bagaimana jika saya membeli kontrak layanan?**

Jika kontrak layanan Anda adalah dengan Dell, layanan akan disediakan untuk Anda dengan ketentuan perjanjian layanan. Lihat kontrak tersebut untuk informasi detail mengenai cara memperoleh layanan.

Jika Anda membeli kontrak layanan dengan salah satu dari penyedia layanan pihak ketiga kami melalui kami, lihat kontrak tersebut untuk informasi detail mengenai cara memperoleh layanan.

### **Bagaimana Anda akan memperbaiki produk saya?**

Kami menggunakan komponen baru dan komponen yang diperbaharui yang dibuat oleh berbagai produsen dalam menjalankan perbaikan garansi dan membentuk komponen dan sistem pengganti. Komponen dan sistem yang diperbaharui adalah komponen dan sistem yang telah dikembalikan ke Dell, beberapa diantaranya tidak pernah digunakan oleh pelanggan. Semua komponen dan sistem diperiksa dan diuji untuk kualitasnya. Komponen dan sistem pengganti dicakup selama periode garansi terbatas yang tersisa untuk produk yang Anda beli. Dell berhak memiliki semua komponen yang dilepaskan dari produk yang diperbaiki.

## Dapatkah saya mengalihkan garansi terbatas?

Garansi terbatas pada sistem dapat dialihkan jika pemilik terkini mengalihkan kepemilikan sistem dan mencatatkan pengalihan dengan kami. Garansi terbatas untuk memori bermerek Dell tidak dapat dialihkan. Anda dapat mencatatkan pengalihan dengan mengunjungi situs web Dell:

- Jika Anda adalah Pelanggan Rumah Individual, kunjungi [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm)
- Jika Anda Pelanggan Komersial Rumah, Kantor, Kecil, Menengah, Besar, atau Global Commercial Customer, kunjungi [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm)
- Jika Anda Pelanggan Pemerintahan, atau Pelanggan Perawatan Kesehatan, atau Pelanggan Rumah Individual yang membeli melalui Program Pembelian Karyawan, kunjungi [www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm)

Jika Anda tidak memiliki akses Internet, hubungi perwakilan peduli pelanggan di nomor 1-800-624-9897.

Semua permintaan untuk mengalihkan kepemilikan ditetapkan hanya atas kebijakan Dell sendiri. Semua pengalihan seperti itu akan tunduk pada ketentuan dan persyaratan dari perjanjian layanan asli atau garansi terbatas dan ketentuan dan persyaratan penjualan dari Dell di situs [www.dell.com](http://www.dell.com). Dell tidak dapat menjamin autentikasi produk, garansi terbatas, layanan atau dukungan atau akurasi pendaftaran produk dari pihak ketiga.

# Kebijakan Pengembalian Dell (Hanya AS)

Dell menghargai hubungannya dengan Anda dan menawarkan beberapa opsi kepada Anda untuk mengembalikan sebagian besar produk yang Anda beli secara langsung dari Dell. Anda dapat mengembalikan produk yang memenuhi syarat untuk pengembalian uang atau dana dari harga pembelian yang dibayarkan, dikurangi biaya pengiriman dan penanganan dan biaya penyetokan ulang yang berlaku, seperti yang disebutkan secara detail berikut.

**Perode Pengembalian 21 Hari untuk Produk dan Aksesori Perangkat Keras dan Perangkat Lunak Tertentu:** Kecuali jika Anda memiliki perjanjian terpisah dengan Dell atau kecuali ditunjukkan di sini, semua perangkat keras, aksesori, periferal, komponen, dan perangkat lunak berbasis media yang tidak terbuka dan masih dalam kemasan bersegel atau jika dikirimkan secara elektronik, perangkat lunak yang belum Anda terima dengan mengklik tombol "I agree to these Terms and Conditions", dapat dikembalikan dalam waktu 21 hari dari tanggal yang tertera pada slip kemasan atau slip tagihan untuk pengembalian uang atau dana dari harga pembelian yang Anda bayar, dikurangi biaya pengiriman dan penanganan dan biaya penyetokan ulang yang berlaku.

## **Pengecualian untuk Periode Pengembalian Dell 21 Hari**

- Produk PowerEdge™, PowerConnect™, dan PowerVault™ yang dibeli secara langsung dari Dell dapat dikembalikan dalam waktu 30 hari dari tanggal yang tertera pada slip kemasan atau tagihan.
- Sistem Vostro™, OptiPlex™, Latitude™, dan Dell Precision™ baru yang dibeli dari divisi Bisnis Kecil & Menengah Dell dapat dikembalikan dalam waktu 30 hari dari tanggal yang tertera pada slip kemasan dan slip tagihan.

- Aplikasi perangkat lunak dan sistem pengoperasian yang telah diinstal oleh Dell dapat dikembalikan hanya jika diinstal pada sistem yang dapat dikembalikan, dan hanya jika Anda mengembalikan sistem dalam periode pengembalian yang berlaku.
- Produk Dell EqualLogic dan EqualLogic, produk Dell|EMC dan EMC, penyimpanan tape library PowerVault ML6000, produk perusahaan bukan Dell, perangkat lunak perusahaan, dan produk perangkat keras atau perangkat lunak yang dimodifikasi tidak dapat dikembalikan kapan saja. Lisensi perangkat lunak yang dibeli dengan tipe perjanjian lisensi volume apa pun dapat dikembalikan hanya dengan persetujuan penerbit tersurat, yang pada banyak kasus tidak akan dikabulkan.

**Biaya Penyetokan Ulang:** Kecuali jika produk rusak atau pengembalian merupakan akibat langsung dari kesalahan Dell, Dell dapat mengenakan biaya penyetokan ulang hingga 15% dari harga pembelian yang Anda bayar.

**Cara Pengembalian Produk:** Sebelum mengembalikan produk, Anda harus terlebih dahulu menghubungi layanan pelanggan Dell dan memperoleh nomor Otorisasi Pengembalian Kredit (CRA) sebelum masa periode pengembalian berakhir. Dell tidak akan menerima pengembalian tanpa nomor CRA. Untuk mengetahui nomor telepon yang benar atau mengirimkan e-mail ke layanan pelanggan untuk memperoleh nomor CRA, kunjungi [www.dell.com/contact](http://www.dell.com/contact), atau lihat "Menghubungi Dell" atau "Memperoleh Bantuan" pada dokumen pelanggan Anda.

Anda harus mengirimkan produk ke Dell dalam waktu 5 hari sejak tanggal Dell menerbitkan nomor CRA, seperti berikut:

- Mengirimkan kembali semua produk yang Anda coba kembalikan ke Dell dan untuk produk-produk tersebut Anda menerima nomor CRA. Untuk pengembalian yang tidak lengkap, penggantian uang Anda mungkin lebih kecil dari harga yang

tercantum pada slip tagihan atau harga komponen terpisah dikarenakan adanya harga paket atau promosi atau diskon atau konsesi.

- Mengembalikan produk dalam kemasan asli atau yang sejenis, beserta media, dokumen, dan item lain apa pun yang termasuk dalam pengiriman asli.
- Mengirimkan produk atas biaya Anda, dan menjamin pengiriman atau menerima risiko kehilangan atau kerusakan selama pengiriman.

Setelah menerima pengembalian Anda, Dell akan mengeluarkan penggantian uang atau dana dari harga pembelian yang Anda bayar, dikurangi biaya pengiriman dan penanganan dan biaya penyetoran ulang apa pun yang berlaku.



**CATATAN:** Sebelum Anda mengembalikan produk ke Dell, pastikan bahwa Anda telah membuat back up data pada hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya pada produk. Hapus semua informasi rahasia, kepemilikan, atau pribadi dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD, atau Kartu PC. Dell tidak bertanggung jawab atas informasi rahasia, kepemilikan, atau pribadi; kehilangan atau kerusakan data; atau kehilangan atau kerusakan media yang dapat dilepas yang disertakan di dalam produk yang Anda kembalikan.

# Ketentuan Garansi Terbatas untuk Produk Perangkat Keras Bermerek Dell (Hanya Kanada)

Produk perangkat keras bermerek Dell yang dibeli di Kanada memiliki garansi terbatas 1 tahun, 2 tahun, 3 tahun, atau 4 tahun tergantung pada produk yang Anda beli. Untuk menentukan garansi mana yang berlaku untuk produk perangkat keras Anda, lihat slip tagihan.

## **Apa yang dicakup oleh garansi terbatas ini?**

Garansi terbatas ini mencakup kerusakan material dan pengerjaan dalam produk perangkat keras bermerek Dell milik Anda- pelanggan/ pengguna akhir kami- termasuk produk periferal bermerek Dell.

## **Apa yang tidak dicakup oleh garansi terbatas ini?**

Garansi terbatas ini tidak mencakup:

- Perangkat lunak, termasuk sistem pengoperasian dan perangkat lunak yang ditambahkan ke produk perangkat keras bermerek Dell melalui sistem integrasi pabrik kami, atau pemuatan ulang perangkat lunak
- Produk dan aksesori bukan Dell dan Penyedia Solusi Langsung
- Masalah yang disebabkan dari:
  - Penyebab eksternal seperti kecelakaan, penyalahgunaan, kesalahan penggunaan, atau masalah dengan daya listrik
  - Pekerjaan servis yang tidak diotorisasi oleh Dell
  - Penggunaan yang tidak sesuai dengan instruksi produk
  - Kegagalan mengikuti instruksi produk atau kegagalan untuk menjalankan perawatan preventif
  - Masalah yang disebabkan karena penggunaan aksesori, suku cadang, atau komponen yang tidak disediakan oleh Dell
- Produk dengan Tag Servis atau nomor seri yang hilang atau diubah
- Produk yang pembayarannya tidak diterima oleh Dell

GARANSI INI MEMBERI ANDA HAK LEGAL KHUSUS DAN ANDA JUGA DAPAT MEMILIKI HAK-HAK LAIN YANG BERBEDA-BEDA SESUAI PROVINSI. TANGGUNG JAWAB DELL TERHADAP GANGGUAN FUNGSI DAN KERUSAKAN PADA PERANGKAT KERAS TERBATAS UNTUK PERBAIKAN DAN PENGGANTIAN YANG TELAH DISEBUTKAN DI PERNYATAAN GARANSI INI, UNTUK KETENTUAN PERIODE GARANSI YANG DITUNJUKKAN PADA SLIP TAGIHAN ANDA. KECUALI UNTUK GARANSI TERSURAT YANG TERDAPAT DALAM PERNYATAAN GARANSI INI, DELL MENYANGKAL SEMUA GARANSI DAN PERSYARATAN LAINNYA, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, TERMASUK TANPA PEMBATAAN GARANSI TERSIRAT DAN PERSYARATAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KELAYAKAN PRODUK UNTUK TUJUAN TERTENTU, UNTUK UNDANG-UNDANG ATAU LAINNYA. BEBERAPA PROVINSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN GARANSI ATAU PERSYARATAN TERSIRAT TERTENTU, ATAU PEMBATAAN TERHADAP PERIODE GARANSI ATAU PERSYARATAN TERSIRAT. OLEH KERENA ITU, PENGECUALIAN DAN PEMBATAAN SELANJUTNYA MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

KAMI TIDAK MENERIMA PERTANGGUNGJAWABAN MELEBIHI SOLUSI YANG DISEDIAKAN UNTUK PERNYATAAN GARANSI INI ATAU UNTUK KERUGIAN KHUSUS, TIDAK LANGSUNG, KONSEKUENSIAL ATAU YANG TIDAK DISENGAJA, TERMASUK, TANPA PEMBATAAN, PERTANGGUNGJAWABAN APA PUN ATAS KLAIM PIHAK KETIGA TERHADAP ANDA UNTUK KERUGIAN, UNTUK PRODUK YANG TIDAK DAPAT DIGUNAKAN, ATAU UNTUK KEHILANGAN DATA ATAU KEHILANGAN PERANGKAT LUNAK. PERTANGGUNGJAWABAN KAMI TIDAK MELEBIHI JUMLAH YANG ANDA BAYARKAN UNTUK PRODUK YANG MENJADI SUBYEK KLAIM. INI MERUPAKAN JUMLAH MAKSIMUM YANG KAMI TANGGUNG.

BEBERAPA NEGARA TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATAAN DARI KERUGIAN KHUSUS, TIDAK LANGSUNG, TIDAK DISENGAJA ATAU KONSEKUENSIAL, MAKA PEMBATAAN ATAU PENGECUALIAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

## **Berapa lama periode garansi terbatas ini?**

Garansi terbatas ini berlaku untuk periode waktu yang ditunjukkan pada slip tagihan Anda, kecuali perangkat keras bermerek Dell berikut yang memiliki periode waktu di bawah ini:

- Baterai komputer portabel memiliki periode lebih cepat dari garansi terbatas 1 tahun atau periode garansi terbatas untuk komputer Dell, yang dikirimkan bersama dengan baterai tersebut.
- Garansi terbatas untuk Adaptor Daya yang dibeli secara terpisah dari sistem adalah satu tahun. Adaptor Daya yang dibeli dengan sistem tercakup dalam garansi terbatas sistem.
- Baterai PERC 5 Anda dapat memiliki kapasitas hingga 72 jam dari daya cadangan memori cache kontroler ketika baterai dalam kondisi baru. Pada garansi terbatas 1 tahun, kami menjamin bahwa baterai akan memiliki kapasitas sedikitnya 24 jam dari total cadangan selama periode garansi terbatas 1 tahun.
- Lampu proyektor memiliki garansi terbatas 90 hari.
- Memori memiliki garansi terbatas selama masa pakainya.
- Garansi terbatas untuk monitor yang dibeli secara terpisah dari sistem adalah 3 tahun atau berlaku selama periode waktu yang tercantum pada slip tagihan Anda. Monitor yang dibeli dengan sistem tercakup dalam garansi terbatas sistem.
- PDA, earphone, dan kontrol inline remote memiliki garansi terbatas 1 tahun.
- Perangkat keras tambahan lainnya memiliki periode lebih lama dari garansi terbatas 1 tahun untuk komponen baru dan garansi terbatas 90 hari untuk komponen rekondisi atau, untuk komponen baru dan rekondisi, komponen selain yang tersebut di atas memiliki garansi untuk komputer Dell di mana komponen tersebut dipasang.

Garansi terbatas semua produk bermerek Dell di mulai sejak tanggal yang tercantum pada slip tagihan. Periode garansi tidak diperpanjang jika kami memperbaiki atau mengganti produk bergaransi atau komponen apa pun. Dell dapat mengubah keberadaan garansi terbatas, sesuai kebijakannya, namun perubahan apa pun tidak akan berlaku surut.

### **Apa yang harus saya lakukan jika saya perlu layanan garansi?**

Sebelum garansi berakhir, hubungi kami di nomor terkait yang tercantum di tabel berikut. Sertakan juga Kode Servis Ekspres Dell Anda, Tag Servis, atau nomor pesanan yang ada.

<b>Dukungan Web</b>	<b><a href="http://support.ca.dell.com">http://support.ca.dell.com</a></b>
<b>Dukungan Telepon Garansi Perangkat Keras Kanada</b>	
Dukungan Sistem untuk Pelanggan Rumahan Individual dan Pelanggan Kantor Rumahan	1-800-847-4096
Dukungan Sistem untuk semua Pelanggan Bisnis, Pendidikan dan Pemerintahan	1-800-387-5757
Memori Bermerek Dell untuk Semua Pelanggan	1-888-363-5150
Elektronik Bermerek Dell untuk Semua Pelanggan (Printer, Axim, DJ TV, Proyektor)	1-877-335-5767

## Langkah apa yang akan diambil oleh Dell?

Selama 90 hari dari garansi terbatas 90 hari dan tahun pertama dari semua garansi terbatas lainnya: Selama 90 hari dari garansi terbatas 90 hari dan tahun pertama dari semua garansi terbatas lainnya, kami akan memperbaiki produk perangkat keras bermerek Dell yang dikembalikan kepada kami yang terbukti mengalami kerusakan material ataupun pengerjaan. Jika kami tidak dapat memperbaiki produk, kami akan menggantinya dengan produk baru yang setara atau yang diperbaharui.

Ketika Anda menghubungi kami, kami akan menerbitkan Nomor Otorisasi Material Pengembalian untuk Anda sertakan dengan produk yang Anda kembalikan. Anda harus mengembalikan produk kepada kami dalam kemasan aslinya atau yang sejenisnya, membayar terlebih dahulu biaya pengiriman, dan menjamin pengiriman atau menerima risiko jika produk hilang atau rusak saat pengiriman. Kami akan mengembalikan produk yang telah diperbaiki atau diganti kepada Anda. Kami akan membayar biaya pengiriman untuk produk yang diperbaiki atau diganti jika Anda memiliki alamat di Kanada. Perlu diingat bahwa kami tidak dapat mengirimkan produk yang diperbaiki atau diganti ke alamat di luar Kanada.

Jika kami menentukan bahwa masalah tersebut tidak dicakup dalam garansi ini, kami akan memberitahu Anda dan menginformasikan alternatif layanan yang ada kepada Anda dengan sistem bayaran.



**CATATAN:** Sebelum Anda mengirimkan produk kepada kami, pastikan untuk membuat back up data pada hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya pada produk. Hapus informasi rahasia, kepemilikan, atau pribadi dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD, atau Kartu PC. Kami tidak bertanggung jawab atas informasi rahasia, kepemilikan, atau pribadi; kehilangan atau kerusakan data; atau kehilangan atau kerusakan media yang dapat dilepas.

**Selama tahun periode yang tersisa setelah tahun pertama dari garansi terbatas:** Kami akan mengganti komponen yang rusak dengan komponen baru atau yang diperbaharui, jika kami setuju bahwa komponen tersebut perlu diganti. Ketika Anda menghubungi kami, kami akan meminta nomor kartu kredit yang valid saat Anda meminta komponen pengganti, namun kami tidak akan mengenakan biaya penggantian komponen tersebut sejauh Anda mengembalikan komponen asli kepada kami dalam waktu 30 hari setelah kami mengirimkan komponen pengganti kepada Anda. Jika kami tidak menerima komponen asli dalam waktu 30 hari, kami akan mengenakan biaya pada kartu kredit Anda dengan harga standar Dell terkini untuk komponen tersebut.

Kami akan membayar biaya pengiriman produk jika Anda memiliki alamat di Kanada. Perlu diingat bahwa kami tidak dapat mengirimkan produk yang diperbaiki atau diganti ke alamat di luar Kanada.

Kami juga akan menyertakan kemasan pengiriman yang telah dibayar terlebih dahulu dengan setiap komponen pengganti untuk Anda gunakan ketika mengembalikan komponen yang diganti kepada kami.



**CATATAN:** Sebelum Anda mengganti komponen, pastikan bahwa Anda telah membuat back up data pada hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya pada produk. Kami tidak bertanggung jawab terhadap kehilangan atau kerusakan data.

### **Bagaimana jika saya membeli kontrak layanan?**

Jika kontrak layanan Anda adalah dengan Dell, layanan akan disediakan untuk Anda dengan ketentuan kontrak layanan. Lihat kontrak tersebut untuk informasi detail mengenai cara memperoleh layanan. Kontrak layanan Dell dapat diperoleh secara online di situs [www.dell.ca/servicecontracts](http://www.dell.ca/servicecontracts) atau dengan menghubungi staf Peduli Pelanggan di nomor 1-800-847-4096. Jika Anda membeli kontrak layanan Dell dengan salah satu dari penyedia layanan pihak ketiga kami, lihat kontrak tersebut untuk informasi detail mengenai cara memperoleh layanan. Kontrak penyedia layanan pihak ketiga kami juga tersedia secara online di situs [www.dell.ca/servicecontracts](http://www.dell.ca/servicecontracts).

## **Bagaimana Anda akan memperbaiki produk saya?**

Kami menggunakan komponen baru dan komponen yang diperbaharui yang dibuat oleh berbagai produsen dalam menjalankan perbaikan garansi dan membentuk komponen dan sistem pengganti. Komponen dan sistem yang diperbaharui adalah komponen dan sistem yang telah dikembalikan ke Dell, beberapa diantaranya tidak pernah digunakan oleh pelanggan. Semua komponen dan sistem diperiksa dan diuji untuk kualitasnya. Komponen dan sistem pengganti dicakup selama periode garansi terbatas yang tersisa untuk produk yang Anda beli. Dell berhak memiliki semua komponen yang dilepaskan dari produk yang diperbaiki.

## **Dapatkah saya mengalihkan garansi terbatas?**

Garansi terbatas pada sistem dapat dialihkan jika pemilik terkini mengalihkan kepemilikan sistem dan mencatatkan pengalihan dengan kami. Perlu diingat bahwa Cakupan CompleteCare™ tidak dapat dialihkan.

Untuk sistem yang dibeli di Kanada (transfer dalam negara) dan untuk transfer dari satu pelanggan ke pelanggan lain, kunjungi [www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012](http://www1.ca.dell.com/content/topics/reftopic.aspx/gen/en/ccare?c=ca&l=en&s=gen&~section=012).

Jika Anda tidak memiliki akses Internet, hubungi Dell di nomor 1-800-847-4096 (untuk pelanggan rumahan) atau 1-800-387-5757 (untuk semua pelanggan bisnis atau pemerintahan).

Semua permintaan untuk mengalihkan kepemilikan ditetapkan hanya atas kebijakan Dell. Semua pengalihan seperti itu akan tunduk pada ketentuan dan persyaratan dari perjanjian layanan asli atau garansi terbatas di situs [www.dell.ca/servicecontracts](http://www.dell.ca/servicecontracts) dan ketentuan dan persyaratan penjualan Dell di situs [www.dell.ca](http://www.dell.ca). Dell tidak dapat menjamin autentikasi produk, garansi terbatas, layanan atau dukungan atau akurasi pendaftaran produk dari pihak ketiga.

## **Kebijakan Pengembalian Dell (Hanya Kanada)**

Dell menghargai hubungannya dengan Anda, pengguna akhir, dan menawarkan kebijakan pengembalian untuk sebagian besar produk yang dibeli secara langsung dari Dell. Sesuai kebijakan ini, Anda dapat mengembalikan ke Dell, dalam periode kebijakan pengembalian yang berlaku, produk yang Anda beli secara langsung dari Dell untuk penggantian uang atau dana dari harga pembelian yang Anda bayar, dikurangi biaya pengiriman dan penanganan dan biaya penyetokan ulang yang berlaku.

**Produk dan Aksesori Perangkat Keras:** Kecuali jika Anda memiliki perjanjian terpisah dengan Dell atau kecuali disebutkan dalam bagian berikut, semua perangkat keras, aksesori, periferal, komponen, dan perangkat lunak yang tidak terbuka dan masih dalam kemasan bersegel atau jika dikirimkan secara elektronik, perangkat lunak yang belum Anda terima dengan mengklik tombol "I agree to these Terms and Conditions", dapat dikembalikan dalam waktu tiga puluh (30) hari dari tanggal penerimaan untuk pengembalian uang atau dana dari harga pembelian yang Anda bayar, dikurangi biaya pengiriman dan penanganan dan biaya penyetokan ulang yang berlaku.

### **Pengecualian untuk kebijakan pengembalian 30 hari dari Dell:**

- Produk PowerEdge, PowerConnect, dan PowerVault dapat dikembalikan dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal penerimaan, kecuali server PowerEdge™ SC baru dan produk seri N hanya dapat dikembalikan dalam waktu empat belas (14) sejak tanggal penerimaan.
- Aplikasi perangkat lunak atau sistem pengoperasian yang telah diinstal oleh Dell tidak dapat dikembalikan kecuali jika Anda mengembalikan keseluruhan komputer sesuai kebijakan pengembalian 30 hari.

- Produk penyimpanan Dell/EMC, produk bermerek EMC, produk bermerek Unisys, penyimpanan tape library PowerVault 160T, perangkat lunak perusahaan, produk perusahaan bukan Dell, perangkat lunak dan/atau lisensi perangkat lunak yang dibeli sesuai tipe perjanjian pembelian volume apa pun atau produk perangkat keras dan/atau perangkat lunak bukan Dell yang dimodifikasi tidak dapat dikembalikan kapan saja.

**Biaya Penyetokan Ulang:** Kecuali jika produk rusak atau dilarang oleh hukum, biaya penyetokan ulang 15% mungkin dapat dikenakan pada perangkat keras, aksesori, periferal, komponen, dan perangkat lunak tertutup.

**Cara Pengembalian:** Untuk mengembalikan produk, Anda harus menghubungi Layanan Pelanggan Dell di nomor 1-800-847-4096 dan menerima Nomor CRA (Credit Return Authorization) dalam periode kebijakan pengembalian yang berlaku untuk produk yang ingin Anda kembalikan.

Anda harus mengirimkan produk ke Dell dalam waktu lima (5) hari sejak tanggal Dell menerbitkan nomor CRA. Anda harus:

- Mengirimkan kembali semua produk yang Anda coba kembalikan ke Dell. Merupakan kebijakan Dell, penggantian uang untuk pengembalian yang tidak lengkap mungkin lebih kecil dari harga yang tercantum pada slip tagihan atau harga komponen terpisah terkait dengan harga paket atau harga promosi atau diskon atau konsesi yang tidak dipromosikan.
- Mengembalikan produk dalam kemasan asli atau yang sejenis, beserta media, dokumen, dan item lain apa pun yang termasuk dalam pengiriman asli.
- Mengirimkan produk atas biaya Anda, dan menjamin pengiriman atau menerima risiko kehilangan atau kerusakan selama pengiriman.

Setelah menerima produk yang dikembalikan secara lengkap, Dell akan mengganti harga pembelian yang Anda bayar, dikurangi biaya pengiriman dan penanganan dan biaya penyetokan ulang yang berlaku.



**CATATAN:** Sebelum Anda mengirimkan produk kepada kami, pastikan untuk membuat back up data pada hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya pada produk. Hapus informasi rahasia, kepemilikan, atau pribadi dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD, atau Kartu PC. Kami tidak bertanggung jawab atas informasi rahasia, kepemilikan, atau pribadi; kehilangan atau kerusakan data; atau kehilangan atau kerusakan media yang dapat dilepas.

## **Perangkat Lunak dan Periferal Dell™ (Hanya Kanada)**

### **Produk Perangkat Lunak dan Periferal Pihak Ketiga**

Sama halnya dengan pengecer perangkat lunak dan periferal, Dell tidak menjamin produk pihak ketiga. Produk perangkat lunak dan periferal pihak ketiga dicakup oleh garansi yang disediakan hanya oleh produsen asli atau penerbitnya. Garansi produsen pihak ketiga berbeda-beda sesuai produk. Lihat dokumen produk Anda untuk informasi garansi tertentu. Informasi lebih lanjut juga dapat diperoleh dari produsen atau penerbitnya.

Oleh karena Dell menawarkan beragam pemilihan produk perangkat lunak dan periferal, kami tidak menguji secara spesifik atau tidak menjamin bahwa semua produk yang kami tawarkan dapat beroperasi dengan semua ragam model apa pun dari komputer Dell, kami juga tidak menguji atau menjamin semua produk yang kami jual dengan ratusan merek komputer yang berbeda yang tersedia saat ini. Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai kompatibilitas, kami merekomendasikan dan menyarankan Anda untuk menghubungi produsen atau penerbit produk perangkat lunak dan periferal pihak ketiga secara langsung.

## **Produk Periferal Bermerek Dell**

Dell menyediakan garansi terbatas untuk produk periferal bermerek Dell yang baru (produk dengan Dell yang terdaftar sebagai produsen) seperti monitor, baterai, memori, stasiun docking, dan proyektor. Untuk menentukan garansi terbatas mana yang berlaku untuk produk yang Anda beli, lihat slip tagihan Dell dan/atau dokumen yang menyertai produk. Deskripsi garansi terbatas Dell dijelaskan di bagian sebelumnya.

# **Perjanjian Lisensi Perangkat Lunak Dell**

Ini adalah perjanjian legal antara Anda, pengguna, dan Dell Products L.P atau Dell Global B.V. ("Dell"). Perjanjian ini mencakup semua perangkat lunak yang didistribusikan bersama dengan produk Dell, yang tidak memiliki perjanjian lisensi terpisah antara Anda dan produsen atau pemilik perangkat lunak (secara kolektif "Perangkat lunak"). Perjanjian ini tidak untuk penjualan Perangkat lunak atau kekayaan intelektual lainnya. Semua nama dan hak kekayaan intelektual yang terdapat dalam dan pada Perangkat lunak dimiliki oleh produsen atau pemilik Perangkat lunak. Semua hak yang tidak dinyatakan secara tersurat pada perjanjian ini dilindungi oleh produsen atau pemilik Perangkat lunak. Dengan membuka atau merusak segel kemasan Perangkat lunak, menginstal atau mendownload Perangkat lunak, atau menggunakan Perangkat lunak bawaan atau yang menyertai produk Anda, berarti Anda setuju untuk tunduk pada ketentuan perjanjian ini. Jika Anda tidak menyetujui ketentuan ini, kembalikan segera semua item Perangkat lunak (disket, dokumen, dan kemasan) dan hapus semua Perangkat lunak yang melengkapi atau menyertai.

Anda hanya diperbolehkan menggunakan satu salinan Perangkat lunak pada satu komputer dalam waktu yang sama. Jika Anda memiliki multi-lisensi untuk Perangkat lunak, Anda dapat menggunakan salinan sebanyak lisensi yang Anda miliki dalam waktu yang sama. "Menggunakan" berarti memuatkan Perangkat lunak ke dalam memori sementara atau lokasi penyimpanan permanen di komputer. Penginstalan di server jaringan khusus untuk distribusi ke beberapa komputer lain tidak berarti "menggunakan" jika (tetapi hanya jika) Anda memiliki lisensi terpisah untuk setiap komputer yang didistribusikan Perangkat lunak tersebut. Anda harus memastikan bahwa jumlah orang yang menggunakan Perangkat lunak yang terinstal di server jaringan tidak melebihi jumlah lisensi yang Anda miliki. Jika jumlah pengguna Perangkat lunak yang terinstal di server jaringan akan melebihi jumlah lisensi, Anda harus membeli lisensi tambahan hingga jumlah lisensi setara dengan jumlah pengguna sebelum pengguna tambahan diperbolehkan menggunakan Perangkat lunak. Jika Anda adalah pelanggan komersial Dell atau afiliasi Dell, maka Anda menyerahkan hak untuk melakukan audit penggunaan Anda atas Perangkat lunak kepada Dell, atau agen resmi Dell selama jam kerja normal, Anda setuju untuk bekerja sama dengan Dell dalam pelaksanaan audit tersebut, dan setuju untuk memberikan Dell semua catatan yang berkaitan dengan penggunaan Perangkat lunak. Audit hanya dibatasi pada pemeriksaan akan pemenuhan Anda terhadap ketentuan perjanjian ini.

Perangkat lunak dilindungi oleh undang-undang hak cipta Amerika Serikat dan perjanjian internasional. Anda dapat membuat satu salinan Perangkat lunak hanya untuk tujuan arsip atau cadangan atau menyalinnya ke satu hard disk dan menyimpan aslinya untuk tujuan arsip atau cadangan. Anda tidak diperkenankan menyewakan atau meminjamkan Perangkat lunak atau menggandakan dokumen yang menyertai Perangkat lunak, namun Anda diperkenankan mengalihkan Perangkat lunak dan material yang menyertainya secara permanen sebagai bagian dari penjualan atau pengalihan produk Dell jika Anda tidak memiliki salinan apa pun dan penerima menyetujui ketentuan ini. Setiap penyalinan harus mencakup update

terkini dan semua versi sebelumnya. Anda tidak diperkenankan merekayasa ulang, menguraikan, atau membongkar Perangkat lunak. Jika paket yang menyertai komputer Anda berisi CD, disket 3,5" dan/atau 5,25", Anda hanya diperkenankan menggunakan disket yang sesuai untuk komputer Anda. Anda tidak diperkenankan menggunakan disket pada komputer lain atau jaringan, atau meminjamkan, menyewakan, atau mengalihkan ke pengguna lain kecuali jika diizinkan oleh perjanjian ini.

## **Garansi Terbatas**

Dell menjamin bahwa disket Perangkat lunak akan bebas dari kerusakan material dan pengerjaan selama penggunaan normal kurang dari sembilan puluh (90) hari sejak tanggal penerimaan. Garansi ini terbatas untuk Anda dan tidak dapat dialihkan. Garansi tersirat apa pun terbatas hingga sembilan puluh (90) hari sejak tanggal Anda menerima Perangkat lunak. Beberapa wilayah hukum tidak mengizinkan pembatasan periode garansi yang tersirat, sehingga pembatasan ini mungkin tidak berlaku bagi Anda. Seluruh kewajiban Dell dan pemasoknya, dan solusi eksklusif untuk Anda, akan berupa (a) pengembalian biaya yang dibayarkan untuk Perangkat lunak atau (b) penggantian setiap disket yang tidak memenuhi garansi ini yang dikirimkan bersama dengan nomor otorisasi pengembalian ke Dell, atas biaya dan risiko Anda. Garansi terbatas ini batal jika kerusakan disket adalah akibat dari kecelakaan, penyalahgunaan, kesalahan aplikasi, atau perbaikan atau modifikasi oleh pihak lain selain Dell. Pemberian garansi penggantian disket dibatasi selama periode garansi asli yang tersisa atau tiga puluh (30) hari, mana yang lebih lama.

Dell TIDAK menjamin bahwa fungsi Perangkat lunak akan memenuhi kebutuhan Anda atau bahwa pengoperasian Perangkat lunak tidak akan mengalami gangguan atau bebas dari kesalahan. Anda akan memikul tanggung jawab atas pemilihan Perangkat lunak untuk mendapatkan hasil-hasil yang Anda inginkan dan untuk penggunaan serta hasil-hasil yang diperoleh dengan Perangkat lunak.

DELL, ATAS NAMA PERUSAHAAN DAN PEMASOKNYA, MENOLAK SEMUA GARANSI LAINNYA, TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, GARANSI TERSIRAT MENGENAI KELAYAKAN PRODUK UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, UNTUK PERANGKAT LUNAK TERSEBUT DAN SEMUA MATERIAL YANG MENYERTAINYA. Garansi terbatas ini memberi Anda hak hukum khusus; Anda mungkin memiliki hak-hak lainnya yang berbeda menurut wilayah hukum.

DALAM KEADAAN APA PUN, DELL ATAU PEMASOKNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEMUA KERUGIAN YANG TERJADI (TERMASUK, TANPA BATASAN, KEHILANGAN KEUNTUNGAN BISNIS, GANGGUAN BISNIS, KEHILANGAN INFORMASI BISNIS, ATAU KERUGIAN YANG BERSIFAT MATERI) AKIBAT PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN UNTUK MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK, MESKIPUN TELAH DIBERITAHUKAN MENGENAI KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT. Karena sebagian wilayah hukum tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan kewajiban untuk kerusakan yang disengaja maupun tidak disengaja, maka pembatasan di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.

## **Perangkat Lunak Sumber Terbuka**

Setiap perangkat lunak sumber terbuka yang disediakan Dell dapat digunakan sesuai ketentuan dan persyaratan dari lisensi spesifik yang berlaku untuk perangkat lunak sumber terbuka yang didistribusikan.

Perangkat lunak sumber terbuka ini didistribusikan dengan harapan akan memberikan manfaat, namun DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" TANPA GARANSI TERSURAT ATAU TERSIRAT APA PUN; TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA garansi TERSIRAT MENGENAI KELAYAKAN PRODUK UNTUK DIPERJUALBELIKAN ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. DALAM KEADAAN

APA PUN, DELL, PEMEGANG HAK CIPTA, ATAU KONTRIBUTORNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN-KERUGIAN YANG BERSIFAT LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, TIDAK DISENGAJA, KHUSUS, SEBAGAI PERINGATAN ATAU SEBAGAI AKIBAT YANG DITIMBULKAN, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, PENGELUARAN BIAYA UNTUK PENGADAAN BARANG ATAU JASA PENGGANTI; KEHILANGAN MANFAAT, DATA, ATAU KEUNTUNGAN; ATAU GANGGUAN BISNIS) BAGAIMANAPUN DISEBABKANNYA DAN TERDAPAT PADA TEORI PERTANGGUNGJAWABAN LAIN, APAKAH TERCANTUM DALAM KONTRAK, KEWAJIBAN DALAM HUKUM, ATAU PERBUATAN MELANGGAR HUKUM (TERMASUK KELALAIAN ATAU LAINNYA) YANG MUNCUL KARENA PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK INI, MESKIPUN JIKA TELAH DIBERITAHUKAN MENGENAI KEMUNGKINAN ADANYA KERUGIAN-KERUGIAN TERSEBUT.

## **Hak Terbatas Pemerintah AS**

Perangkat lunak dan dokumennya adalah "item komersial" sebagaimana istilah ini didefinisikan pada 48 C.F.R. 2.101, terdiri dari "perangkat lunak komputer komersial" dan "dokumen perangkat lunak komputer komersial" sebagaimana istilah ini digunakan pada 48 C.F.R. 12.212. Konsisten dengan 48 C.F.R. 12.212 dan 48 C.F.R. 227.7202-1 hingga 227.7202-4, seluruh pengguna akhir pemerintah AS memperoleh perangkat lunak dan dokumen hanya dengan hak-hak yang telah disebutkan di sini. Kontraktor/produsen adalah Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

## Umum

Lisensi ini berlaku seterusnya hingga lisensi diakhiri. Lisensi akan diakhiri berdasarkan persyaratan yang ditetapkan di sini atau jika Anda tidak dapat memenuhi salah satu ketentuan. Setelah diakhiri, Anda setuju untuk menghancurkan Perangkat lunak dan material yang menyertainya, beserta semua salinannya. Perjanjian ini diatur dalam undang-undang Negara Bagian Texas. Setiap provisi dari perjanjian ini dapat dipisahkan. Jika suatu provisi dianggap tidak dapat dilaksanakan, hal ini tidak akan berpengaruh pada provisi, ketentuan, atau persyaratan lainnya dalam perjanjian ini. Perjanjian ini mengikat pihak pengganti dan pihak yang menerima kuasa. Dell setuju dan Anda setuju untuk tidak menuntut, sejauh yang diizinkan oleh undang-undang, hak apa pun ke pengadilan perdata berkaitan dengan Perangkat lunak atau perjanjian ini. Karena pelepasan hak ini mungkin tidak berlaku di beberapa wilayah hukum, pelepasan hak ini mungkin tidak berpengaruh pada Anda. Anda mengakui bahwa Anda telah membaca perjanjian ini, memahami isinya, setuju untuk terikat pada ketentuannya, dan bahwa ini merupakan pernyataan lengkap dan khusus dari perjanjian antara Anda dan Dell mengenai Perangkat lunak. (Rev. 012306).

## Informasi Keselamatan

### Umum



**CATATAN:** Dalam dokumen ini, istilah *produk*, *peralatan*, dan *perangkat* dapat dipertukarkan dan merujuk kepada semua perangkat portabel (seperti komputer, replikator port, basis media, stasiun docking, dan perangkat serupa), komputer desktop, printer, dan monitor.

Gunakan panduan keselamatan berikut ini untuk membantu memastikan keselamatan pribadi Anda dan membantu melindungi peralatan Anda dan lingkungan kerja dari kemungkinan kerusakan.

Anda dapat menemukan informasi Praktik Keselamatan Terbaik pada Laman Pemenuhan Peraturan di [www.dell.com](http://www.dell.com) di alamat berikut: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**PERINGATAN:** Penggunaan kontrol, penyesuaian, prosedur, koneksi, atau tipe sinyal selain dari yang telah ditentukan dalam dokumen Anda dapat mengakibatkan kemungkinan tersengat listrik, bahaya listrik, dan/atau risiko mekanis.



**PERHATIAN:** Produk-produk Dell tidak untuk digunakan di lingkungan perawatan kesehatan pasien kecuali jika didesain secara khusus.



**PERHATIAN:** Produk-produk Dell tidak dirancang untuk digunakan dalam lingkungan yang mudah terbakar atau mudah meledak.

Saat memasang peralatan untuk digunakan:

- Tempatkan peralatan pada permukaan yang keras dan datar.
- Jangan menumpuk peralatan, jangan letakkan peralatan dalam ruang yang tertutup, atau jangan pasang peralatan di lokasi yang terkena udara panas. Peralatan harus memiliki ruang kosong berjarak minimal 10,2 cm (4 inci) di semua sisinya agar tersedia aliran udara yang dibutuhkan untuk ventilasi baik. Aliran udara yang terbatas dapat merusak peralatan atau menyebabkan pemanasan berlebih.

Saat mengoperasikan peralatan Anda:



**PERINGATAN:** Jangan operasikan peralatan Anda dengan dengan tutup dilepas.



**PERINGATAN:** Jangan gunakan peralatan Anda di lingkungan yang basah. Hindari peralatan jangan sampai dimasuki air.

- Jangan gunakan peralatan yang rusak, termasuk kabel yang usang, berjumbai, atau rusak.
- Lepaskan perangkat Anda dan semua peralatan pendukung tambahan (termasuk modem terintegrasi atau opsional atau tuner TV) dari semua sambungan listrik selama hujan kilat atau ketika Anda tidak berada di rumah dalam waktu lama.
- Jangan masukkan benda apa pun ke dalam ventilasi udara atau bagian yang terbuka dari peralatan Anda. Hal ini dapat menyebabkan kebakaran atau sengatan listrik karena terjadinya arus pendek pada komponen internal.
- Jangan biarkan komputer portabel atau adaptor Anda beroperasi dengan bagian alas menempel langsung pada permukaan kulit tubuh dalam waktu yang lama. Suhu permukaan dari alas akan meningkat selama pengoperasian normal, khususnya saat daya AC sedang digunakan. Bagian kulit tubuh yang menempel dengan alas akan terasa tidak nyaman atau terbakar.
- Hubungi Dell (atau dealer resmi atau pusat servis untuk pembelian ritel) jika peralatan Anda tidak beroperasi secara normal.

## Keselamatan Listrik Umum

Perhatikan panduan berikut ini saat menyambungkan peralatan Anda ke sumber listrik.

Jika peralatan Anda menggunakan adaptor AC:

- Gunakanlah hanya adaptor AC yang disediakan oleh Dell yang telah disetujui untuk digunakan dengan perangkat: P01S: PA-1E. Penggunaan adaptor AC merek lain dapat menyebabkan kebakaran atau ledakan.
- Tempatkan adaptor AC di tempat yang berventilasi baik, seperti di atas meja atau di lantai, saat Anda menggunakan adaptor untuk menjalankan komputer atau mengisi ulang baterai.

- Adaptor AC bisa menjadi panas selama pengoperasian normal komputer Anda. Berhati-hatilah saat menangani adaptor selama atau setelah pengoperasian.
- Jangan gunakan kabel daya DC adaptor otomatis yang sedang dihubungkan ke adaptor pemantik api dalam kendaraan dengan tegangan tinggi (24 VDC), seperti pada kendaraan transportasi.

## Keselamatan Baterai Perangkat Portabel



**PERINGATAN:** Menggunakan baterai yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko terjadinya kebakaran atau ledakan.

Jangan arahkan (menyimpan atau menempatkan) komputer atau unit baterai Anda di dekat sumber panas seperti radiator, perapian, kompor, pemanas listrik, atau peralatan yang menghasilkan panas atau jangan sampai komputer terpapar suhu di atas 65° C (149° F). Saat terkena panas yang berlebihan, sel baterai dapat bocor atau meledak, sehingga menimbulkan risiko kebakaran.

## Keselamatan Earphone dan Headphone



**PERINGATAN:** Suara yang terlalu keras dari earphone atau headphone dapat menyebabkan kerusakan atau kehilangan pendengaran. Penyesuaian kontrol volume serta equalizer untuk penyetelan selain dari posisi tengah dapat meningkatkan tegangan output earphone atau headphone, dan akhirnya juga meningkatkan level tekanan suara.

Penggunaan faktor-faktor yang mempengaruhi output earphone atau headphone selain yang telah ditentukan oleh produsen (misalnya, sistem pengoperasian, perangkat lunak equalizer, firmware, driver, dll.) dapat meningkatkan tegangan output earphone atau headphone dan akhirnya juga meningkatkan level tekanan suara.

Penggunaan earphone atau headphone selain dari yang telah ditentukan oleh produsen dapat meningkatkan level tekanan suara.

## Petunjuk Ergonomis



**PERINGATAN:** Penggunaan papan tombol yang tidak benar atau terlalu lama dapat mengakibatkan cedera.



**PERINGATAN:** Melihat sebuah tampilan atau layar monitor eksternal terlalu lama dapat mengakibatkan mata menjadi tegang.

Untuk mendapatkan informasi tambahan mengenai ergonomis, silakan kunjungi laman Pemenuhan Peraturan di [www.dell.com](http://www.dell.com) di alamat berikut: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Weitere Hinweise zu ergonomischem Arbeiten finden Sie auf der Website der gesetzlichen Bestimmungen unter [www.dell.com](http://www.dell.com) unter: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Informasi Lingkungan

## Pemenuhan ENERGY STAR®



Setiap produk Dell yang memiliki sertifikasi emblem ENERGY STAR pada produk atau pada layar pengaktifan telah memenuhi persyaratan Badan Perlindungan Lingkungan (Environmental Protection Agency, EPA) ENERGY STAR saat dikirimkan oleh Dell.

## ENERGY STAR 5.0

Desktop, Notebook, dan Workstation yang diproduksi setelah 1 Juli 2007 yang memiliki emblem ENERGY STAR telah memenuhi persyaratan 5.0 yang lebih kompleks. Berkat persyaratan ini, suplai daya dan fitur lainnya pada komputer Anda menjadi lebih efisien sehingga setiap tahunnya dapat:

- Menghemat 130 kWh listrik.
- Mencegah emisi gas rumah kaca sebesar 200 pound (cukup untuk mengisi ruangan besar).

Namun, komputer ini bahkan dapat menghemat energi lebih banyak berkat fitur manajemen daya ENERGY STAR, yang memungkinkan komputer untuk masuk ke mode daya sangat rendah saat tidak digunakan dalam jangka waktu tertentu. Fitur manajemen daya ini, jika diaktifkan pada semua komputer yang berkualifikasi ENERGY STAR dapat membantu menghemat hingga 500 kWh listrik setiap tahun, yang setara dengan:

- Mencegah emisi rumah kaca dalam jumlah yang sama dengan tidak menggunakan mobil selama 3 minggu.
- Menanam pohon di area seluas 70 kaki x 70 kaki.

Informasi khusus mengenai manajemen daya tambahan tersedia di [www.energystar.gov/powermanagement](http://www.energystar.gov/powermanagement).

Informasi tambahan mengenai program ENERGY STAR tersedia di [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

## Informasi Daur Ulang

Dell merekomendasikan pelanggan untuk membuang perangkat keras komputer, monitor, printer, dan peralatan tambahan secara ramah lingkungan. Metode yang mungkin digunakan termasuk penggunaan ulang komponen atau produk secara keseluruhan dan mendaur ulang produk, komponen, dan/atau material.

Untuk mendapatkan informasi secara khusus mengenai program daur ulang Dell di seluruh dunia, lihat [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

## Aturan Limbah Peralatan Listrik dan Elektronik (Waste Electrical and Electronic Equipment/WEEE)



Di Uni Eropa, label ini menunjukkan bahwa produk ini tidak boleh dibuang bersama-sama dengan sampah rumah tangga. Produk ini harus dibuang di fasilitas yang sesuai untuk dapat diperbaiki dan didaur ulang. Untuk informasi mengenai bagaimana mendaur ulang produk ini di negara Anda, kunjungi: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling). EEE sesuai dengan

Aturan 'Peraturan mengenai Pembatasan Penggunaan Unsur Berbahaya pada Peralatan Listrik dan Elektronik'.

# RoHS di Turki

## Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Yönergeleri



Avrupa Birliği'nde bu etiket, ürünün ev elektroniği aletleri atıkları ile imha edilemeyeceğini gösterir. Kurtarmak ve geri dönüşümünü sağlamak için uygun şartlarda saklanması gerekir. Bu ürünün geri dönüşümünün nasıl sağlanacağı konusunda bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

[www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling). EEE Yönetmeliğine

Uygundur Ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlanmasına Dair Yönetmelik.

## Pendaftaran, Evaluasi, dan Otorisasi Zat-Zat Kimia (Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals/ REACH)

REACH adalah kerangka peraturan unsur-unsur kimia Uni Eropa. Informasi mengenai unsur-unsur yang perlu mendapatkan perhatian khusus dapat ditemukan dalam produk-produk Dell yang memiliki konsentrasi di atas 0,1% rasio berat (w/w) dapat ditemukan pada [www.dell.com/reach](http://www.dell.com/reach).

# Membuang Baterai



**PERINGATAN:** Jangan membuat baterai dalam api atau bersama sampah rumah tangga. Hubungi badan pembuangan limbah setempat untuk mendapatkan alamat situs pembuangan baterai yang terdekat.



Di Uni Eropa, tabel ini menunjukkan bahwa baterai dalam produk ini harus dikumpulkan terpisah dan tidak dibuang bersama dengan sampah rumah tangga. Unsur-unsur dalam baterai dapat berpotensi negatif pada kesehatan dan lingkungan dan Anda berperan dalam proses daur ulang limbah baterai, sehingga turut serta menjaga, melindungi, dan memperbaiki lingkungan demi meningkatkan kualitas lingkungan. Anda harus menghubungi instansi lokal yang berwenang atau gerai ritel mengenai skema pengumpulan dan proses daur ulang yang tersedia. Untuk informasi, kunjungi: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

## Bahan Perklorat

Bahan Perklorat – kemungkinan berlaku penanganan khusus. Lihat [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

# Menemukan Informasi Tambahan

Untuk informasi pengguna tambahan mengenai komputer dan komponen terpisah (seperti drive penyimpanan, kartu PC, dan periferal lainnya), lihat bagian "Manual" di situs [support.dell.com](http://support.dell.com).

Untuk informasi Praktik Keselamatan Terbaik tambahan, kunjungi laman utama Pemenuhan Peraturan di alamat berikut: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Untuk informasi tambahan mengenai daur ulang, lihat laman utama Daur Ulang Global di alamat berikut: [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

Untuk informasi peraturan tambahan, lihat Laman Utama Pemenuhan Peraturan pada [www.dell.com](http://www.dell.com) di alamat berikut: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pembatasan Perjalanan Udara

Lihat dan patuhi pembatasan untuk perjalanan udara yang berlaku bagi peralatan elektronik dan penggunaan serta pengangkutan unit baterai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat laman utama Pemenuhan Peraturan pada [www.dell.com](http://www.dell.com) di alamat berikut: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Peraturan Ekspor

Pelanggan menerima bahwa Produk-produk ini, yang mungkin berisi teknologi dan perangkat lunak, dikenakan peraturan dan undang-undang bea cukai dan kontrol ekspor di Amerika Serikat ("AS") dan dapat dikenakan juga peraturan dan undang-undang ekspor di negara tempat Produk dibuat dan/atau diterima. Pelanggan setuju

untuk mematuhi hukum dan peraturan tersebut. Selain itu, di bawah undang-undang AS, Produk tidak boleh dijual, disewakan, atau dialihkan ke pengguna-pengguna akhir eksklusif atau ke negara-negara tertentu. Selain itu, Produk tidak boleh dijual, disewakan, atau dialihkan ke, atau digunakan oleh seorang pengguna akhir yang terlibat dalam kegiatan-kegiatan yang terkait dengan senjata pemusnah massal, termasuk namun tidak terbatas pada, kegiatan-kegiatan yang terkait dengan rancangan, pengembangan, produksi atau penggunaan senjata, bahan atau fasilitas nuklir, bahan atau fasilitas, misil atau dukungan untuk proyek misil, dan senjata kimia atau biologi.

## **Informasi Keselamatan, Peraturan, dan Lingkungan Tambahan untuk Negara-Negara Tertentu**

### **European Union**

#### **Restrictions of Usage Information For Products With Wireless LAN / 802.11 Interfaces**

Products that fall into this category are denoted by inclusion of the Class 2 identifier symbol (exclamation mark in a circle) accompanying the CE Mark on the products regulatory label, or on the 802.11 plug-in card:



**NOTE:** The Notified Body number denoted by 'NBnr' will only be present when required and has no bearing on the usage restriction whether present or not.

## France

For Mainland France

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.400 -2.454 GHz (Channels 1-7) authorized for outdoor use

For Guiana and Reunion

- 2.400 - 2.4835 GHz (Channels 1-13) authorized for indoor use
- 2.420 - 2.4835 GHz (Channels 5-13) authorized for outdoor use

For all French Territories:

- Only 5.15 -5.35 GHz authorized for 802.11a

## Italy

A general authorization is requested for outdoor use in Italy. The use of these equipments is regulated by:

- D.L.gs 1.8.2003, n. 259, article 104 (activity subject to general authorization) for outdoor use and article 105 (free use) for indoor use, in both cases for private use.
- D.M. 28.5.03, for supply to public of RLAN access to networks and telecom services.

## Abbreviated R&TTE Directive 1999/5/EC Compliance Statement

Hereby, Dell Inc. declares that all CE Marked Dell products incorporating Radio and Telecoms Terminal Equipment functionality are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

日本

バッテリーステートメント (日本)



Li-ion

不要になったバッテリーは、貴重な資源を守る為に廃棄しないで、デル担当窓口:デル  
PCリサイクルデスク(電話044-556-3481)へお問い合わせください。

## 한국

### 에너지 관련 정보

본 제품의 소비 전력은 플러그를 뽑은 상태에서는 제로가 될 수 있습니다 .

## 台灣

### 公司聯絡詳細資料

依照商品檢驗法案第 11 條條文，Dell 提供對於本文件所涉及產品在台灣地區認證機構的公司聯絡細節：

Dell B.V. 台灣分公司  
台灣台北市大安區 敦化南路二段  
218 號 20 樓

電池費用 (台灣)



廢電池請回收

## Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.  
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

<b>Modelo de</b>	P02S
<b>Voltaje de alimentación</b>	100-240 V CA
<b>Frecuencia</b>	50-60 Hz
<b>Consumo eléctrico</b>	1,5 A
<b>Voltaje de salida</b>	14,0 V de CC
<b>Intensidad de salida</b>	3,21 A